



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Individual- und Gruppen-Reservierungen

### 1. Zimmer-Leistungen

Unsere Übernachtungsleistungen beinhalten folgende Basisleistungen:

- Übernachtung im Zimmer der entsprechenden Kategorie mit Frühstück, Service und Mehrwertsteuer

Folgende Leistungen sind nicht in den Arrangements inbegriffen:

- Nachtessen, Getränke, Kurtaxen und Luftseilbahnfahrt

### 2. Annullierungsbedingungen für Zimmer-Leistungen

**2.1** Absage von Individual-Zimmerreservierungen, Gruppen-Zimmerreservierungen und Personenzahländerungen von Gruppen-Zimmerreservierungen.

**2.2** Falls die Reise nicht angetreten werden kann oder eine frühzeitige An- oder Abreise vorliegt, werden folgende Kosten fällig:

- Reservationen von Samstag auf Sonntag und Freitag auf Samstag bis 7 Tage vor Anreise **keine** Kosten
- weniger als 7 Tage vor Anreise 100% der Zimmerkosten der Reservation
- Reservationen von Montag bis Donnerstag bis 2 Tage vor Anreise **keine** Kosten
- weniger als 2 Tage vor Anreise 100% der Zimmerkosten der Reservation
- No-Show 100% der Zimmerkosten der Reservation.

### **3. Restaurant-Leistungen bei Gruppen ab 12 Personen**

**3.1** Absage von Gruppen-Reservierungen und Personenzahländerungen von Gruppen-Reservierungen

**3.2** Falls die Reservation nicht angetreten werden kann, gelten folgende Bestimmungen:

- Gruppen *bis* 30 Personen: Stornierung bis 7 Tage vor Anreise – keine Kosten, danach 100% der Annullierungskosten
- Gruppen *ab* 30 Personen: Stornierung bis 30 Tage vor Anreise – keine Kosten, danach 100% der Annullierungskosten
- Gruppen-Reservierungen mit unterschriebener Bestätigung:
  - Annullation bis 60 Tage vor Anreise – keine Kosten
  - Annullation bis 30 Tage vor Anreise = 50% der Annullierungskosten, danach 100% der Annullierungskosten
- Die Anzahl der Gäste kann bis 24 Stunden vor Anreise bestätigt/angepasst werden. Diese gemeldete Zahl ist dann ausschlaggebend für die Rechnungstellung.

**Annullierungskosten pro Gast mit Übernachtung CHF 100.00**

**Annullierungskosten pro Gast ohne Übernachtung CHF 50.00**

**3.3** Falls das Berggasthaus Alpenblick wegen Einstellung der Seilbahn aufgrund schlechten Wetters (Sturm) nicht erreicht werden kann, wird die Reservation **kostenlos** storniert.

### **4. Weitere Bestimmungen**

**4.1** Alle Angebote gelten auf Anfrage und gemäss Verfügbarkeit und müssen vom Berggasthaus Alpenblick rückbestätigt werden.

**4.2** Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht rückerstattet werden.

**4.3** Für Leistungen Dritter, wie Ausflüge, Konzerte und sonstige Aktivitäten übernimmt das Berggasthaus Alpenblick keinerlei Haftung.

**4.4** Check-in Zeit ab 16.00 Uhr. Check-Out spätestens um 10.00 Uhr. Ein Raum für das Einlagern des Gepäcks steht dem Gast den ganzen Tag zur Verfügung.

**4.5** Preisänderungen bleiben dem Berggasthaus Alpenblick vorbehalten.

**4.6** Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

*Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.*